

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

平素より洋風旅館ぴのんをご愛顧頂き、誠に有り難うございます。

今般の新型コロナウイルスによる感染予防の為、下記の対策を実施しております。

お客様には、何卒、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■お客様にご協力をお願い

- ・到着時、検温をお願いしております。
- ・発熱や、咳・息苦しさ・倦怠感がある場合、ご入館をお断りさせて頂いたり、保健所もしくは感染症コールセンターに、ご連絡させて頂く場合がございます。
- ・（食事及び入浴時以外）マスクの着用をお願い致します。
- ・入館時及び食事会場入場時、手指の消毒をお願い致します。
- ・チェックイン時、ご本人確認をさせて頂いております。
- ・共用スペースにおける三密を避ける様ご協力をお願い致します。
- ・本館ホテル松本楼大浴場内のサウナの営業は、中止させて頂いております。

■従業員の取り組み

- ・出勤前、検温及び体調チェックを行っております。
- ・マスクを着用させて頂いております。
- ・手洗い、うがい及び手指の消毒を徹底しております。
- ・お客様のお荷物運びをお手伝いさせて頂いておりますが、
ご不要の場合はお申し付け下さい。

■館内での取り組み

- ・接触機会削減の為、お部屋へのご案内は行っておりません。
- ・食事会場ではお席の間隔を空け、ご提供を行います。
- ・手摺、お手洗い等、共用スペースの消毒及び館内の換気を定期的に行います。

今後につきましては、状況の変化に応じて、追加の対策を講じてまいります。

お客様にご安心してお過ごし頂けます様、出来得る限り努めて参ります。